



ÁREAS DE ESPECIALIDAD

Gestión del talento Humano,
Seguridad Industrial, Calidad,
Automotriz, Sector Gobierno y
Protección Civil.

MODALIDADES

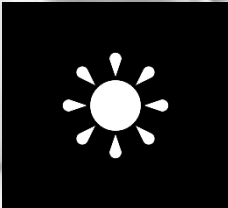
- Presencial
- Webinar en Vivo
- On-line en plataforma de aprendizaje



2022



Catálogo Comercial



Workshop
Conferencias
Diplomados
Asesorías,
Coaching,
Certificaciones,
Team Building

Pregunta *ME*

Por la modalidad
que mejor se
adapte a tu
requerimiento de
entrenamiento

COMERCIAL

Índice

Nuestra cultura Empresarial	01
Nuestra Metodología	02
Modelo CDI	03
Nuestros servicios	04
Servicio psicológico para Empresas	05
Gestión del talento humano	06
Coaching	09
Imagen corporativa	10
NOM-035-STPS-2018	11
Sector Gobierno	12
Seguridad Industrial	13
Sistemas de gestión de la calidad	15
Sector Automotriz	18
Protección Civil	19

NUESTRA CULTURA EMPRESARIAL



CDI Capacitación, es una empresa dedicada a proporcionar soluciones de capacitación y consultoría en varias áreas de especialidad. Nos caracterizamos por nuestra Innovación y eficiencia, orientada a optimizar los recursos de nuestros clientes e incrementar el potencial de sus colaboradores en beneficio de los resultados empresariales.

CDI surge en marzo del 2002 como una manera de formalizar el trabajo de la instructora y ahora directora de **CDI**, para crear una red de instructores y comercializar servicios de capacitación.

Nuestra Metodología

En **CDI Capacitación**, nos involucramos con los líderes de la empresa, su filosofía y cultura organizacional para diagnosticar, diseñar y ejecutar los entrenamientos.



Así es como nuestros líderes de proyecto, crean la solución estratégica, innovadora y única.



Técnicas

Con las técnicas más vanguardistas de constructivismo, siempre dinámicos y aterrizando conceptos



Garantía

Siempre con la garantía del éxito y logro de los objetivos trazados

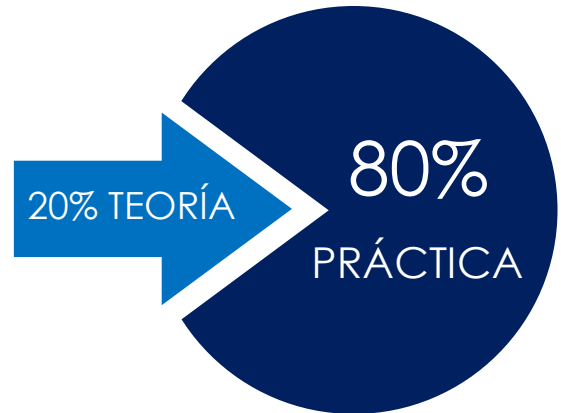


Adaptación

Nos adaptamos a sus necesidades de horario, lugar del o los eventos, cantidad de participantes y horas instrucción

Nuestro Modelo

Todos los cursos se definen y dirigen con un enfoque a las áreas que requieren estas intervenciones, haciendo uso de herramientas de Gamificación y Juego Serio, estas nos permiten generar, materializar e implementar nuevas ideas, negocios y oportunidades a equipos de trabajo y organizaciones.



Hacemos uso de herramientas de Gamificación y Juego Serio como:



Legos serious play, Efecto Wow, Magic Innovation Model, Visual Thinking, Design Thinking, Wake up brain, DiscoveryINN, Developcards, Story Cube, 6 pasos para Innovar, SWITCH Change Management, Lean Start Up, Forth Innovation Method, Estrategia del Océano Azul, entre otras.

NUESTROS SERVICIOS



CURSOS Y TALLERES

Desde 1 día dirigidos concretamente a desarrollar habilidades del colaborador

CONFERENCIAS

En poco tiempo se multiplican resultados con mensajes de alto impacto

CONSULTORIAS Y ASESORÍAS

Programas dirigidos directamente al involucrado en su área

CERTIFICACIONES DE CALIDAD

La certificación de un sistema de gestión de la calidad es una decisión estratégica de la organización

COACHING Y MENTORING

Programas uno a uno para desarrollar el potencial al máximo del colaborador

TEAM BUILDING INDOR & OUTDOOR

Actividades diseñadas para integración, trabajo en equipo,

SERVICIO PSICOLÓGICO

La terapia es benéfica para las personas comprometidas con su crecimiento personal, familiar, profesional, que les interesa conocerse y estar más conscientes de su realidad.



Terapia Individual



Terapia de parejas



Terapia familiar



Tanatología



Contención emocional



Talleres y pláticas

Tratamientos:

Ansiedad, Depresión, Estrés Laboral, Baja autoestima, Trastornos de la alimentación, Duelo, Dependencia emocional, Problemas Familiares, Situaciones vitales estresantes, etc.

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Entrenamientos Sugeridos



- Programación neurolingüística (aplicada a ventas, servicio al cliente, liderazgo, comunicación, etc.)
- Inteligencia emocional
- Autoestima y desarrollo personal
- Manejo del estrés
- Sensibilización al cambio
- Actos lingüísticos
- Desarrollo de la creatividad e innovación
- Gestión efectiva del tiempo
- Delegación de funciones
- Brechas generacionales
- Comunicación efectiva y proactiva
- Conversaciones productivas

Recursos humanos

- Administración de recursos humanos por competencias
- Entrevista por competencia
- Curso de grafología
- Competencias laborales
- Desarrollo de tabuladores de sueldos y salarios
- Los 15 (KPI's) en recursos humanos
- Valuación de puestos por puntos
- Actualización de leyes fiscales
- Manejo y uso de CDFI para nominas
- Estrategias para gestionar la mejor pensión del IMSS

Liderazgo y desarrollo directivo

- Management con enfoque en coaching
- Desarrollo de competencias directivas
- Desarrollo de habilidades de supervisión
- Estrategia organizacional para el cumplimiento de objetivos
- Liderazgo en Acción
- Administración de Proyectos
- Administración estratégica de costos
- Liderazgo situacional
- Project manager
- Change management
- Planeación estratégica
- Cómo hablar en público y negociación
- Presentaciones de alto impacto
- Programación neurolingüística (aplicada a ventas, servicio al cliente, liderazgo, comunicación, etc.)
- Inteligencia emocional
- Autoestima y desarrollo personal
- Manejo del estrés
- Sensibilización al cambio
- Actos lingüísticos
- Desarrollo de la creatividad e innovación
- Gestión efectiva del tiempo
- Delegación de funciones
- Brechas generacionales
- Comunicación efectiva y proactiva
- Conversaciones productivas

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Entrenamientos Sugeridos

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Entrenamientos Sugeridos

CALL CENTER

- Desarrollo de habilidades para ejecutivos telefónicos
- Competencias de supervisores, coordinador y gerente de contact center
- Cobranzas efectivas
- Clientes satisfechos, clientes leales
- Curso de Retención Telefónica
- Manejo de quejas
- Comunicación y sentido de pertenencia del cliente
- Las implicaciones e impacto desde la atención telefónica

DESARROLLO DE INSTRUCTORES

- Diplomado en entrenamiento para instructores
- Formación de instructores
- Formación de instructores en línea de trabajo
- Certificación ECO-217 impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencia grupal

Desarrollo de equipos de trabajo

- La fuerza de integración y trabajo en equipo
- Comunicación y trabajo en equipo
- Liderazgo y trabajo en equipo
- Equipos de alto desempeño

Servicio al cliente

- Servicio al cliente inspirado en el modelo de Walt Disney
- Servicio al cliente como filosofía de vida
- Inteligencia emocional aplicada al servicio al cliente
- Mejora continua en el servicio
- Desarrollo de estrategias en el manejo del servicio
- Cultura de calidad en el servicio



COACHING

Entrenamientos Sugeridos

COACHING

- Coaching de equipo
- Coaching ejecutivo
- Coaching de vida
- Coaching organizacional
- Coaching en ventas



IMAGEN CORPORATIVA

Entrenamientos
Sugeridos



IMAGEN CORPORATIVA BRANDING

- Imagen institucional
- Imagen de alto nivel
- Imagen ejecutiva
- Código de vestimenta
- Personal branding
- Ingeniería de la imagen
- Branding bullying
- Posicionamiento institucional e imagen

NOM-035-STPS-2018

- CURSO DE LA NORMA NOM-035-STPS-2018
- PROCESO DE CUMPLIMIENTO
- PREAUDITORÍA CONFORME A LA NORMA



CICLO DEL PROCESO NOM-035



**INTRODUCCIÓN E
INVOLUCRAMIENTO**



**DIAGNOSTICO PARA
IDENTIFICAR**



**DEL ANÁLISIS
AL HECHO**



**POLITICAS, PROGRAMAS
Y ACCIONES**



**HACIA UN NUEVO
ENFOQUE HUMANO Y
PRODUCTIVO**



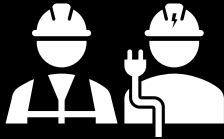
**TESTEO Y MEJORA
CONTINUA**

SECTOR GOBIERNO

Entrenamientos Sugeridos



- Ansiedad en tiempos de COVID
- Archivos documentales
- Sistema Nacional Anticorrupción
- Ley Anti Lavado de Dinero y Manejo de Efectivo
- Conciliaciones contables
- Contabilidad gubernamental
- Administración de riesgos conforme a control interno
- Ética pública, derechos y obligaciones
- Hostigamiento y acoso sexual
- Diversidad e inclusión
- Ortografía y redacción gubernamental
- Transparencia y rendición de cuentas en la Administración Pública Federal
- Código de ética en la Administración Pública Federal
- Matriz de indicadores MIR
- Principios básicos de igualdad y no discriminación
- Ley general de transparencia
- Análisis de Políticas Públicas
- Negociación de y desde la perspectiva de género

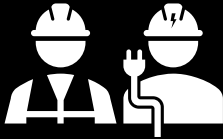


— SEGURIDAD INDUSTRIAL

Entrenamientos Sugeridos

- Administración el mantenimiento
- RCM (mantenimiento centrado en la confiabilidad)
- TRM (mantenimiento productivo total)
- AMEF (análisis de modo y efecto de falla)
- Hidráulica básica y avanzada
- Administración de seguridad y salud en el trabajo
- Análisis de riesgo
- Manejo y almacenamiento de materiales peligrosos bajo la norma
- Seguridad basada en el comportamiento bajo la norma
- Seguridad eléctrica bajo la NOM
- Electricidad básica e industrial
- Motores eléctricos





— SEGURIDAD INDUSTRIAL

Entrenamientos Sugeridos

- Lock Out manejo de energías
- Instrumentación
- Interpretación e implementación NOM's
- Metrología
- Equipo de protección personal EPP
- Control total de pérdidas
- Control estadístico del proceso
- Manejo seguro de montacargas bajo la norma
- Grúas viajeras
- Trabajo seguro en alturas bajo la norma
- Neumática básica y avanzada
- Recipientes sujetos a presión bajo la norma
- Espacios confinados bajo la norma
- Calderas
- Compresores
- Control de motores
- Variadores de velocidad
- Variadores de frecuencia
- Compresores
- Automatización
- Maquinas y herramientas
- Máquinas de fundición a presión
- Máquinas de inyección de plástico
- Soplado
- Las 7 herramientas estadísticas para la calidad
- Compresores
- Automatización
- Maquinas y herramientas
- Máquinas de fundición a presión
- Máquinas de inyección de plástico
- Soplado
- Las 7 herramientas estadísticas para la calidad

CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

CALIDAD, INOCUIDAD
ALIMENTARIA,
SALUD Y SEGURIDAD EN EL
TRABAJO Y AMBIENTAL



CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN

- ISO 9001:2015
- ISO 14001:2015
- ISO 45001:2018 / OHSAS 18001:2007
- ISO 22000:2005 /ISO
- FSSC22000
- BPM + HACCP
- AUDITOR ISO 19011:2018

También ofrecemos:

- Auditorías Global
- Pre-Auditorías



CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

CALIDAD, INOCUIDAD
ALIMENTARIA,
SALUD Y SEGURIDAD EN EL
TRABAJO Y AMBIENTAL



CALIDAD

- Auditor líder de calidad, Certificado
- Conocimiento y aplicación de la norma ISO 9001:2015
- Auditor interno de sistemas de gestión, ISO 19011:2018
- Auditor líder interno de calidad
- Auditor líder ISO 19011:2018
- Siete herramientas básicas de calidad
- Control estadístico del proceso
- Aplicación del programa 5S's
- QFD, Despliegue de la función de calidad

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

- Auditor líder de Salud y Seguridad Ocupacional, Certificado
- Gestión de salud y seguridad en el trabajo, (ISO 45001:2018)
- ISO 45001:2018 y aplicación del marco jurídico
- Auditor interno en SST
- Identificación de peligros y evaluación de riesgos en SST
- Análisis de seguridad en el trabajo

CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

CALIDAD, INOCUIDAD
ALIMENTARIA,
SALUD Y SEGURIDAD EN EL
TRABAJO Y AMBIENTAL



AMBIENTAL

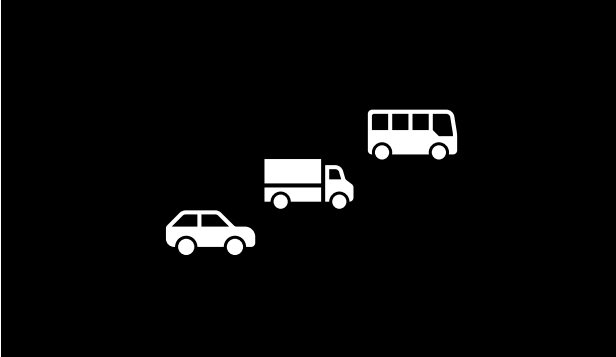
- Auditor líder Ambiental, Certificado
- Conocimiento y aplicación de la Norma ISO 14001:2015
- Auditor interno ambiental

INDUSTRIA FARMACÉUTICA

- Buenas prácticas de fabricación de medicamentos, NOM-059-SSA1-2015
- Buenas prácticas de fabricación en fármacos, NOM-164-SSA1-165

INOCUIDAD ALIMENTARIA

- Auditor líder de inocuidad Alimentaria, Certificado
- FSSC 22000
- Buenas prácticas de manufactura, BPM, NOM 251-SSA1-2009
- Análisis de peligros y puntos críticos de control, HACCP
- Limpieza y sanitización
- Manejo integrado de plagas
- Diseño sanitario
- Auditor interno en seguridad alimentaria
- ISO 22000:2005
- ISO TS 22002-3
- ISO TS 22002-4



SECTOR AUTOMOTRIZ

Entrenamientos Sugeridos

- Introducción ISO 9001:2015
- Introducción ISO 14001:2015
- Introducción IATF 16949:2016
- Introducción ISO 45001:2018
- Auditor Interno ISO 9001:2015
- Auditor Interno ISO 14001:2015
- Auditor Interno ISO 45001:2018
- Auditor Interno IATF 16949:2016
- Pensamiento basado en riesgos
- Taller solución y solventación de acciones correctivas
- Reglas para alcanzar y mantener reconocimiento IATF Quinta edición
- Legislación ambiental mexicana
- Legislación en seguridad e higiene
- AIAG & VDA FMEA
- Taller ISO 9001:2015
- Taller ISO 14001:2015
- Taller ISO 45001:2018
- Taller IATF 16949:2016
- Auditor VDA 6.3
- Guía de auditoría ISO 19011:2018
- Auditor Líder ISO 9001:2015
- Auditor Líder ISO 14001:2015
- Auditor Líder ISO 45001:2018

PROTECCIÓN CIVIL

Entrenamientos Sugeridos



- Análisis de riesgos y gestión en desastres
- Programa de protección civil
 - Requerimientos Municipales y/o Estatales
 - Licencia de uso de suelo
 - Cédula informativa de zonificación
 - Dictamen único de factibilidad
 - Programa específico de Protección Civil (PEPC)
- Programa interno de Protección Civil (PIPC)
- Seguridad y salud ocupacional
- Estudios de gabinete de la normatividad de las STPS
- Estudios ergonómicos
- Dictamen eléctrico por UV
- Dictamen estructural
- Primeros auxilios
- Manejo de extintores
- Brigadas de búsqueda y rescate
- Prevención y combate contra incendios
- Evacuación
- Manejo de hidrantes
- Brigadas de protección civil



Contacta con nosotros

Teléfono

Tel: 717-6900-652

E-mail

hola@cdicapacitacion.com

Sitio web

www.cdicapacitacion.com



2022