



**CDI Capacitación**

---

## ÁREAS DE ESPECIALIDAD

Gestión del talento Humano,  
Seguridad Industrial, Calidad,  
Automotriz, Sector Gobierno,  
Protección Civil y Minería

---

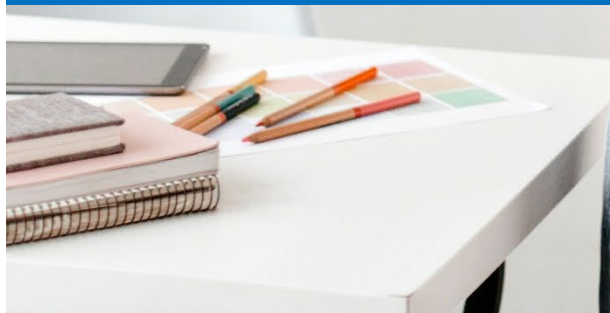
## MODALIDADES

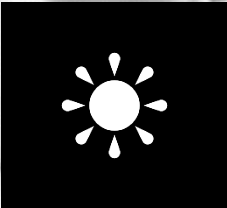
- Presencial
- Webinar en Vivo
- On-line en plataforma de aprendizaje

2024

# Catálogo Comercial

[www.cdicapacitacion.com](http://www.cdicapacitacion.com)





---

Workshop  
Conferencias  
Diplomados  
Asesorías,  
Coaching,  
Certificaciones,  
Team Building

# Pregunta *ME*

Por la modalidad  
que mejor se  
adapte a tu  
requerimiento de  
entrenamiento

COMERCIAL

# Índice

Nuestra cultura Empresarial	01
Nuestra Metodología	02
Modelo CDI	03
Nuestros servicios	04
Servicio psicológico para Empresas	05
Gestión del talento humano	06
Coaching	09
Imagen corporativa	10
NOM-035-STPS-2018	11
Sector Gobierno	12
Seguridad Industrial	13
Sistemas de gestión de la calidad	15
Protección Civil	18
Especialidad en Minería	19

---

## NUESTRA CULTURA EMPRESARIAL



**CDI Capacitación**, es una empresa dedicada a proporcionar soluciones de capacitación y consultoría en varias áreas de especialidad. Nos caracterizamos por nuestra Innovación y eficiencia, orientada a optimizar los recursos de nuestros clientes e incrementar el potencial de sus colaboradores en beneficio de los resultados empresariales.

**CDI** surge en marzo del 2002 como una manera de formalizar el trabajo de la instructora y ahora directora de **CDI**, para crear una red de instructores y comercializar servicios de capacitación.

# Nuestra Metodología

En **CDI Capacitación**, nos involucramos con los líderes de la empresa, su filosofía y cultura organizacional para diagnosticar, diseñar y ejecutar los entrenamientos.



Así es como nuestros líderes de proyecto, crean la solución estratégica, innovadora y única.



## Técnicas

Con las técnicas más vanguardistas de constructivismo, siempre dinámicos y aterrizando conceptos



## Garantía

Siempre con la garantía del éxito y logro de los objetivos trazados

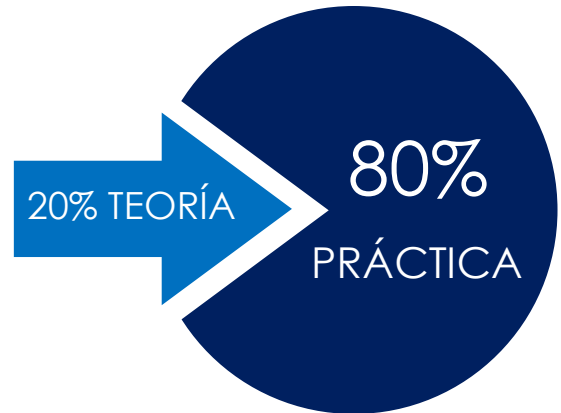


## Adaptación

Nos adaptamos a sus necesidades de horario, lugar del o los eventos, cantidad de participantes y horas instrucción

# Nuestro Modelo

Todos los cursos se definen y dirigen con un enfoque a las áreas que requieren estas intervenciones, haciendo uso de herramientas de Gamificación y Juego Serio, estas nos permiten generar, materializar e implementar nuevas ideas, negocios y oportunidades a equipos de trabajo y organizaciones.



Hacemos uso de herramientas de Gamificación y Juego Serio como:



Lego serious play, Efecto Wow, Magic Innovation Model, Visual Thinking, Design Thinking, Wake up brain, DiscoveryINN, Developcards, Story Cube, 6 pasos para Innovar, SWITCH Change Management, Lean Start Up, Forth Innovation Method, Estrategia del Océano Azul, entre otras.

---

# NUESTROS SERVICIOS



## **CURSOS Y TALLERES**

Desde 1 día dirigidos concretamente a desarrollar habilidades del colaborador

## **CONFERENCIAS**

En poco tiempo se multiplican resultados con mensajes de alto impacto

## **CONSULTORIAS Y ASESORÍAS**

Programas dirigidos directamente al involucrado en su área

## **CERTIFICACIONES DE CALIDAD**

La certificación de un sistema de gestión de la calidad es una decisión estratégica de la organización

## **COACHING Y MENTORING**

Programas uno a uno para desarrollar el potencial al máximo del colaborador

## **TEAM BUILDING INDOR & OUTDOOR**

Actividades diseñadas para integración, trabajo en equipo,

# SERVICIO PSICOLÓGICO

La terapia es benéfica para las personas comprometidas con su crecimiento personal, familiar, profesional, que les interesa conocerse y estar más conscientes de su realidad.



Terapia Individual



Terapia de parejas



Terapia familiar



Tanatología



Contención emocional



Talleres y pláticas

## Tratamientos:

Ansiedad, Depresión, Estrés Laboral, Baja autoestima, Trastornos de la alimentación, Duelo, Dependencia emocional, Problemas Familiares, Situaciones vitales estresantes, etc.



---

# GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

## Entrenamientos Sugeridos



- Programación neurolingüística (aplicada a ventas, servicio al cliente, liderazgo, comunicación, etc.)
- Inteligencia emocional
- Autoestima y desarrollo personal
- Manejo del estrés
- Sensibilización al cambio
- Actos lingüísticos
- Desarrollo de la creatividad e innovación
- Gestión efectiva del tiempo
- Delegación de funciones
- Brechas generacionales
- Comunicación efectiva y proactiva
- Conversaciones productivas

## Recursos Humanos

- Administración de recursos humanos por competencias
- Entrevista por competencia
- Curso de grafología
- Competencias laborales
- Desarrollo de tabuladores de sueldos y salarios
- Los 15 (KPI's) en recursos humanos
- Valuación de puestos por puntos
- Actualización de leyes fiscales
- Manejo y uso de CDFI para nominas
- Estrategias para gestionar la mejor pensión del IMSS

## Liderazgo y desarrollo directivo

- Management con enfoque en coaching
- Desarrollo de competencias directivas
- Desarrollo de habilidades gerenciales
- Estrategia organizacional para el cumplimiento de objetivos
- Liderazgo en Acción
- Liderazgo transformacional
- Administración de Proyectos
- Liderazgo situacional
- Project manager
- Change management
- Planeación estratégica
- Cómo hablar en público y negociación
- Presentaciones de alto impacto

## GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

### Entrenamientos Sugeridos

- Programación neurolingüística (aplicada a ventas, servicio al cliente, liderazgo, comunicación, etc.)
- Inteligencia emocional
- Autoestima y desarrollo personal
- Manejo del estrés
- Sensibilización al cambio
- Actos lingüísticos
- Desarrollo de la creatividad e innovación
- Gestión efectiva del tiempo
- Delegación de funciones
- Brechas generacionales
- Comunicación efectiva y proactiva
- Conversaciones productivas

# GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

## Entrenamientos Sugeridos

### CALL CENTER

- Desarrollo de habilidades para ejecutivos telefónicos
- Competencias de supervisores, coordinador y gerente de contact center
- Cobranzas efectivas
- Clientes satisfechos, clientes leales
- Curso de Retención Telefónica
- Manejo de quejas
- Comunicación y sentido de pertenencia del cliente
- Las implicaciones e impacto desde la atención telefónica

### DESARROLLO DE INSTRUCTORES

- Diplomado en entrenamiento para instructores
- Formación de instructores
- Formación de instructores en línea de trabajo
- Certificación ECO-217 impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencia grupal

### Desarrollo de equipos de trabajo

- La fuerza de integración y trabajo en equipo
- Comunicación y trabajo en equipo
- Liderazgo y trabajo en equipo
- Equipos de alto desempeño

### Servicio al cliente

- Servicio al cliente inspirado en el modelo de Walt Disney
- Servicio al cliente como filosofía de vida
- Inteligencia emocional aplicada al servicio al cliente
- Mejora continua en el servicio
- Desarrollo de estrategias en el manejo del servicio
- Cultura de calidad en el servicio



## COACHING

### Entrenamientos Sugeridos

## COACHING

- Coaching de equipo
- Coaching ejecutivo
- Coaching de vida
- Coaching organizacional
- Coaching en ventas



---

## IMAGEN CORPORATIVA




Entrenamientos  
Sugeridos



### IMAGEN CORPORATIVA BRANDING

- Imagen institucional
- Imagen de alto nivel
- Imagen ejecutiva
- Código de vestimenta
- Personal branding
- Ingeniería de la imagen
- Branding bullying
- Posicionamiento institucional e imagen

## NOM-035-STPS-2018

-  CURSO DE LA NORMA NOM-035-STPS-2018
-  PROCESO DE CUMPLIMIENTO
-  PREAUDITORÍA CONFORME A LA NORMA



## CICLO DEL PROCESO NOM-035



INTRODUCCIÓN E  
INVOLUCRAMIENTO



DIAGNOSTICO PARA  
IDENTIFICAR



DEL ANÁLISIS  
AL HECHO



POLITICAS, PROGRAMAS  
Y ACCIONES



HACIA UN NUEVO  
ENFOQUE HUMANO Y  
PRODUCTIVO



TESTEO Y MEJORA  
CONTINUA

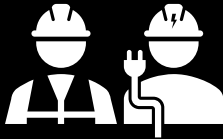
---

## SECTOR GOBIERNO

### Entrenamientos Sugeridos



- Archivos documentales
- Sistema Nacional Anticorrupción
- Ley Anti Lavado de Dinero y Manejo de Efectivo
- Conciliaciones contables
- Contabilidad gubernamental
- Administración de riesgos conforme a control interno
- Ética pública, derechos y obligaciones
- Hostigamiento y acoso sexual
- Diversidad e inclusión
- Ortografía y redacción gubernamental
- Transparencia y rendición de cuentas en la Administración Pública Federal
- Código de ética en la Administración Pública Federal
- Matriz de indicadores MIR
- Principios básicos de igualdad y no discriminación
- Ley general de transparencia
- Análisis de Políticas Públicas
- Negociación de y desde la perspectiva de género



## — SEGURIDAD INDUSTRIAL

### Entrenamientos Sugeridos

- Análisis de riesgo
- Manejo seguro de montacargas bajo la norma **NOM-006**
- **NOM-033**: Espacios confinados
- LO-TO: Energías peligrosas
- Mantenimiento del sector eléctrico
- **NOM-001**: Edificios, locales
- **NOM-002**: Protección contra incendios en los centros de trabajo
- **NOM-004**: Sistemas de protección y de seguridad en la maquinaria y equipo
- **NOM-005**: manejo de sustancias químicas peligrosas
- **NOM-006**: Manejo y almacenamiento de materiales
- **NOM-009**: Condiciones de seguridad para realizar trabajos en altura del ambiente
- Rescate en alturas
- **NOM-010**: Agentes químicos contaminantes del ambiente laboral
- **NOM-011**: Seguridad en los centros de trabajo donde se genere ruido
- **NOM-017**: Equipo de protección personal
- **NOM-018**: Sistema armonizado para la identificación de peligros y riesgos por sustancias químicas peligrosas
- **NOM-019**: Constitución de las comisiones de seguridad e higiene
- **NOM-020**: Recipientes sujetos a presión
- **NOM-022**: Seguridad por electricidad estática
- **NOM-025**: Seguridad por Iluminación en los centros de trabajo
- **NOM-026**: Colores y señales de seguridad e higiene
- **NOM-027**: Corte y soldadura
- **NOM-029**: Mantenimiento de las instalaciones eléctricas





## — SEGURIDAD INDUSTRIAL

### Entrenamientos Sugeridos

- **NOM-030:** Servicios preventivos de seguridad y salud en los centros de trabajo
- **NOM-031:** Construcción condiciones de seguridad y salud en el trabajo
- **NOM-034:** condiciones de seguridad para el acceso y desarrollo de actividades de trabajadores con discapacidad
- **NOM-035** Factores de riesgo psicosocial en los centros de trabajo
- **NOM-036:** factores de riesgo ergonómico
- Equipos de izaje
- Grúas viajeras y polipastos
- Manejo defensivo
- Operación segura de cargador frontal **NOM-006**
- Operación de transportadores helicoidales **NOM-006**
- Plataformas de elevación
- TPM Mantenimiento productivo total
- Variadores de velocidad
- Variadores de frecuencia
- Hidráulica básica y avanzada
- Seguridad basada en el comportamiento bajo la norma
- Salud ocupacional
- Higiene laboral

# CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

CALIDAD, INOCUIDAD  
ALIMENTARIA,  
SALUD Y SEGURIDAD EN EL  
TRABAJO Y AMBIENTAL



## CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN

- ISO 9001:2015
- ISO 14001:2015
- ISO 45001:2018 / OHSAS 18001:2007
- ISO 22000:2005 / ISO
- FSSC22000
- BPM + HACCP
- AUDITOR ISO 19011:2018

### También ofrecemos:

- Auditorías Global
- Pre-Auditorías



# CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

CALIDAD, INOCUIDAD  
ALIMENTARIA,  
SALUD Y SEGURIDAD EN EL  
TRABAJO Y AMBIENTAL



## CALIDAD

- Auditor líder de calidad, Certificado
- Conocimiento y aplicación de la norma ISO 9001:2015
- Auditor interno de sistemas de gestión, ISO 19011:2018
- Auditor líder interno de calidad
- Auditor líder ISO 19011:2018
- Siete herramientas básicas de calidad
- Control estadístico del proceso
- Aplicación del programa 5S's
- QFD, Despliegue de la función de calidad

## SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

- Auditor líder de Salud y Seguridad Ocupacional, Certificado
- Gestión de salud y seguridad en el trabajo, (ISO 45001:2018)
- ISO 45001:2018 y aplicación del marco jurídico
- Auditor interno en SST
- Identificación de peligros y evaluación de riesgos en SST
- Análisis de seguridad en el trabajo

# CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

CALIDAD, INOCUIDAD  
ALIMENTARIA,  
SALUD Y SEGURIDAD EN EL  
TRABAJO Y AMBIENTAL



## AMBIENTAL

- Auditor Líder Ambiental, Certificado
- Conocimiento y aplicación de la Norma ISO 14001:2015
- Auditor interno ambiental

## INDUSTRIA FARMACÉUTICA

- Buenas prácticas de fabricación de medicamentos, NOM-059-SSA1-2015
- Buenas prácticas de fabricación en fármacos, NOM-164-SSA1-165

## INOCUIDAD ALIMENTARIA

- Auditor Líder de inocuidad Alimentaria, Certificado
- FSSC 22000
- Buenas prácticas de manufactura, BPM, NOM 251-SSA1-2009
- Análisis de peligros y puntos críticos de control, HACCP
- Limpieza y sanitización
- Manejo integrado de plagas
- Diseño sanitario
- Auditor interno en seguridad alimentaria
- ISO 22000:2005
- ISO TS 22002-3
- ISO TS 22002-4

# PROTECCIÓN CIVIL

## Entrenamientos Sugeridos



- Brigadas de emergencia
- Primeros auxilios
- Manejo de extintores
- Brigadas de búsqueda y rescate
- Prevención y combate contra incendios
- Evacuación
- Manejo de hidrantes
- Brigadas de protección civil
- Análisis de riesgos y gestión en desastres
- Gestión de riesgos ambientales
- Programa interno de Protección Civil (PIPC)
- Seguridad y salud ocupacional
- Estudios de gabinete de la normatividad de las STPS
- Estudios ergonómicos
- Dictamen estructural
- Programa de protección civil
  - Requerimientos Municipales y/o Estatales
    - Licencia de uso de suelo
    - Cédula informativa de zonificación
    - Dictamen único de factibilidad
    - Programa específico de Protección Civil (PEPC)



## ESPECIALIDAD MINERIA

### Entrenamientos Sugeridos

- Geología estructural y análisis estructural regional, local y de detalle
- Morfotectónica
- Prospección y exploración minera
- Planificación de campañas de campo
- Programas de barrenación
- Peotecnia de sitio
- Mecánica de rocas y refuerzo y soporte de taludes y obras subterráneas
- Tecnología y sistemas de información geoespacial
- Hidrogeología general y en zonas mineras
- Modelado de yacimientos minerales y datos estructurales.
- Geofísica eléctrica y magnetometría
- Planificación y ordenamiento del territorio, base para las relaciones comunitarias (RC)
- Cursos enfocados a Relaciones comunitarias
- Cursos de Normatividad minera
- NOM-023-STPS
- NI 43 101





---

## Contacta con nosotros

Teléfono

Tel: 722-326-0785

E-mail

[hola@cdicapacitacion.com](mailto:hola@cdicapacitacion.com)

Sitio web

[www.cdicapacitacion.com](http://www.cdicapacitacion.com)



2024